

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

PREMESSA

Le operazioni ed i Servizi svolti da spedireunpacco.it. sono regolati dalle presenti “Condizioni Generali del Servizio”, o “Condizioni”.

Le Condizioni Generali del Servizio predisposte da spedireunpacco.it. sono da considerarsi come inserite ed allegate ad ogni singolo contratto stipulato con il Cliente e ne costituiscono parte integrante ed inscindibile.

1. Definizioni
2. La società fornitrice dei servizi
3. Termini e condizioni
4. Scopo del contratto
5. Articoli proibiti o non accettati da spedireunpacco.it
6. Limiti di peso e dimensioni del pacco
7. Possibilità di ispezione
8. Tempi di ritiro e consegna dei pacchi
9. Dogana
10. Indirizzo non corretto
11. Spedizioni non consegnabili e rifiutate
12. Obblighi del Cliente
13. Limiti di responsabilità
14. Esclusioni di responsabilità
15. Beni di valore
16. Reclami di terzi
17. Reclami
18. Tariffe e pagamenti
19. Diritto di Recesso
20. Foro competente

21. Informativa privacy

1. DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni si applicano alle Condizioni che disciplinano il contratto di trasporto e servizi diversi stipulato con il Cliente:

spedireunpacco.it, "noi", "a noi", "nostro/i/a/e" indicano Servicepiont S.a.s. di Amedeo Paduano e C., gli ausiliari, gli associati e gli affiliati di Servicepiont S.a.s. di Amedeo Paduano e C., i partner operativi, gli agenti ed i contraenti indipendenti della Servicepiont S.a.s. di Amedeo Paduano e C.,

"Cliente", "lei", "sua/e" ed "egli" indicano il cliente, il mittente, lo speditore od il destinatario della spedizione, detentore della conferma recante il codice d'acquisto, o di una lettera di vettura, ovvero del documento di trasporto equivalente, il destinatario e il possessore del contenuto del pacco, ogni altra parte avente la titolarità legale del contratto di trasporto o ogni parte avente un interesse nell'esecuzione di servizi diversi;

"pacco, scatola o collo" indica l'insieme degli "effetti", oggetti o "articoli" o "beni" del Cliente, che egli predispone per l'uso personale suo e/o della sua famiglia per l'occasionale trasferimento dal luogo di partenza e/o ritiro a quello di destinazione e/o consegna, contenuti all'interno di una scatola, od altro contenitore equivalente, debitamente chiuso mediante un lucchetto o nastro adesivo equivalente (preferibilmente intestato o unico);

"trasporto" indica il tragitto che compie lo scatolo dal luogo (partenza) ad un altro (arrivo) per motivi personali o professionali mediante vettore aereo, marittimo o terrestre, da documentarsi.

"conferma di acquisto" indica la comunicazione che il Cliente riceverà, via sms o e-mail, al termine della procedura di acquisto del trasporto, contenente il codice alfanumerico o semplicemente numerico della Spedizione ed il link (indirizzo URL) di collegamento alla pagina web riservata al Cliente, ove saranno riepilogati i dati del trasporto: mittente, destinatario, giorno di ritiro, giorno di consegna, indirizzo di ritiro, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail e numeri telefonici per le comunicazioni inerenti al ritiro ed alla consegna, numero e peso dei bagagli, costo del servizio, dati del pagamento;

"servizi diversi" indica i servizi che non sono inerenti al trasporto, da noi posti in essere per necessità operative o su richiesta del Cliente, come i servizi di deposito, smistamento, assicurazione,

imballaggio, cover, servizi accessori ed attività di organizzazione del trasporto;

"spedizione" indica l'insieme delle operazioni accessorie al trasporto del pacco che il Cliente ci incarica di eseguire per lui , la scelta del vettore nazionale ed internazionale, l'assicurazione, l'assistenza, le procedure di informazione e quelle per i servizi accessori necessari per il trasferimento della scatola da un luogo all'altro o in relazione ai quali abbiamo accettato di porre in essere servizi diversi, sia sulla base della nostra lettera di vettura od altro documento di trasporto, che in virtù di qualsiasi ulteriore istruzione del Cliente od accordo contrattuale;

"caso fortuito" indica l'evento che realizza l'inadempimento, ovvero un ritardo nell'adempimento dovuto ad impossibilità della prestazione derivante da causa non imputabile alla parte;

"forza maggiore" indica eventi straordinari o imprevedibili: a titolo esemplificativo, sommosse, guerre, atti di terrorismo, incendi, fulmini, inondazioni, esplosioni, atti governativi, divieti, ritardi o omissioni governative, furti, rapine, e qualsiasi altra causa, sempreché in ciascun caso, espressamente previsto o meno, tale causa non abbia potuto essere evitata adottando tutte le misure per evitare il danno;

"danneggiamento" indica il deterioramento totale o parziale, il guasto o la rottura del pacco, imputabili ad eventi straordinari occorsi durante il trasporto e diversi dalla usura ordinaria derivante dalle attività di trasferimento, che può essere oggetto di riparazione, ripristino o risarcimento;

"smarrimento" indica la perdita totale del pacco;

"articoli proibiti" e "articoli non accettati" indicano tutti gli articoli il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione, ovvero dalle presenti Condizioni;

"reclami" indica la procedura di reclamo o di recupero dello scatolo ;

"U.E." indica l'Unione Europea;

"Extra – U.E." indica gli Stati non facenti parte dell'Unione Europea;

"U.S.A." indica gli Stati Uniti d'America.

2. LA SOCIETA' FORNITRICE

Il contratto di trasporto di pacchi e di servizi diversi è concluso con la Società Servicepoint S.a.s di Amedeo Paduano e C., costituita ai sensi del diritto italiano, con sede legale in Massa di Somma (NA) al corso Boccarusso, 58, P.I. 04263031215 tramite il sito www.spedireunpacco.it, o con l'ausiliario, l'affiliato o il partner operativo, il sub-vettore o il fornitore di www.spedireunpacco.it che accetta la spedizione del Cliente per il trasporto o l'espletamento di servizi diversi. Il Cliente riconosce ed accetta il diritto di www.spedireunpacco.it di affidare in tutto od in parte il trasporto a sub-vettori, partner e/o ausiliari ai termini ed alle condizioni da essi stabilite. In caso di affidamento per tutto o parte del servizio a terzi, il Cliente riconosce la validità delle Condizioni stabilite dal sub-vettore, partner operativo e/o ausiliario fornitore del servizio. [Spedireunpacco.it](http://www.spedireunpacco.it) assume l'obbligo di concludere in nome proprio e per conto del Cliente un contratto di trasporto e le relative operazioni accessorie, nel territorio Italiano (comprensivo di San Marino e città del vaticano).

Nella fattispecie tramite l'interfaccia web il Cliente chiede a [Spedireunpacco.it](http://www.spedireunpacco.it) e ai propri partner (U.P.S.) la presa in carico delle proprie spedizioni e la gestione elettronica dei dati, la presa in carico dei colli, il loro trasporto e la relativa consegna, i servizi di logistica e magazzino legati alla lavorazione degli ordini.

Il Cliente, sia che agisca per proprio conto sia che agisca per conto altrui nella stipula del contratto di spedizione, accetta che il presente contratto regoli incondizionatamente tutti i rapporti contrattuali con [Spedireunpacco.it](http://www.spedireunpacco.it), comprese le condizioni relative a ritiro, consegna, transazioni, gestione elettronica dei dati, logistica oltre che l'assistenza clienti e i reclami contrattuali e fuori dal contratto.

3. TERMINI E CONDIZIONI

Con l'adesione al servizio e l'affidamento del trasporto il Cliente accetta le presenti Condizioni, nonché i dati riportati nella "conferma di acquisto", nella lettera di vettura e/o nel contratto di trasporto e/o nel contratto per l'espletamento di servizi diversi, per conto del Cliente e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione o per l'espletamento di servizi diversi, indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia sottoscritto o meno il documento di trasporto e/o la lettera di vettura. Le Condizioni si riferiscono anche a coloro del cui ausilio ci avvaliamo od ai quali affidiamo il servizio per la raccolta, il trasporto o la consegna della spedizione o per l'espletamento di servizi diversi; si riferiscono inoltre ai nostri impiegati, direttori ed agenti. Solo un nostro funzionario, autorizzato e con pieni poteri, può concordare variazioni per iscritto delle presenti Condizioni. Laddove il Cliente ci affidi la spedizione con istruzioni orali o scritte che siano in contrasto o siano comunque incompatibili con le nostre Condizioni, e non siano state da noi espressamente

autorizzate ed approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

4. SCOPO DEL CONTRATTO

Scopo del contratto è il trasporto del pacco del Cliente dal luogo indicato per il ritiro al luogo indicato per la consegna nei termini stabiliti dalle presenti Condizioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Cliente nell'ordine e/o nella richiesta di trasporto compilata attraverso il nostro sito internet, il nostro call-center o mediante i nostri incaricati ed ausiliari.

Anche se il trasporto o la spedizione del pacco fa parte di un altro tipo di contratto tra di noi concordato, le presenti Condizioni si applicano al servizio di trasporto del pacco che avvenga in conformità al contratto.

Pertanto, Il Cliente riconosce ed accetta che la conclusione di un qualunque tipo di accordo che coinvolga il trasporto del pacco non pregiudica che: - il contratto è un contratto di trasporto via aerea laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via aerea; - il contratto è un contratto di trasporto di beni via terra laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via terra; - il contratto è un contratto di trasporto via mare laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via mare; - il contratto riguarda l'espletamento di servizi diversi se riferiti a servizi non inerenti il trasporto.

5. LIMITI DI PESO E DIMENSIONI DELLO SCATOLO

I limiti di peso e dimensione applicabili al singolo bagaglio spedito con il Servizio BAG EXPRESS sono i seguenti:

- ☒ Peso massimo effettivo: kg.70
- ☒ Dimensioni massime: 100 cm. di altezza, 60 cm. di larghezza e 40 cm. di profondità
- ☒ Lunghezza massima: 270 cm. (attrezzatura sportiva)

6. ARTICOLI VIETATI E PERICOLOSI - SICUREZZA

6.1 Merci pericolose

SPEDIREUNPACCO.IT non effettua il trasporto e non fornisce servizi diversi inerenti pacchi che a nostra esclusiva discrezione contengano articoli pericolosi e/o ritenuti pericolosi, inclusi, ma non limitatamente, quelli specificati nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organisation (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air

Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMGD), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale, comunitaria od internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose.

6.2 Regolamentazione di Sicurezza Aerea.

Il Cliente, manifestando l'adesione al Servizio ed affidandoci la spedizione del pacco, garantisce che questo non contiene un articolo proibito. Le spedizioni da noi trasportate o da noi gestite possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X e/o scanner ed il Cliente accetta che il bagaglio possa essere aperto ed il contenuto dello stesso controllato durante il trasporto. Il Cliente autorizza, pertanto spedireunpacco.it e/o gli ausiliari, gli associati e gli affiliati di spedireunpacco.it, i partner operativi, gli agenti ed i contraenti indipendenti di spedireunpacco.it, le autorità di dogana o di polizia ad effettuare qualsiasi controllo di sicurezza si rendesse necessario sul pacco che sarà trasportato via aerea.

Il Cliente garantisce di aver allestito il pacco per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in luoghi sicuri e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della sua predisposizione, dell'eventuale imballaggio e del trasporto sino al momento antecedente l'accettazione del pacco da parte della spedireunpacco.it.

6.3 Articoli proibiti o non accettati da spedireunpacco.it .

spedireunpacco.it non trasporta pacchi contenenti i seguenti articoli:

1. Bombolette spray;
2. Componenti di impianti del carburante dei veicoli che hanno contenuto carburante;
3. Congegni di allarme;
4. Esplosivi, compresi detonatori, micce, mine, granate fuochi d'artificio e pirotecnici;
5. Gas, compresi il propano e il butano;
6. Liquidi infiammabili, compresi la benzina e il metanolo;
7. Liquidi refrigeranti ed irritanti;

8. Materiale radioattivo, compresi gli isotopi medici o commerciali;
9. Solidi infiammabili e sostanze reattive, compresi il magnesio, dispositivi di accensione;
10. Sostanze corrosive, compresi il mercurio e le batterie per veicoli;
11. Profumi, sostanze infiammabili liquide/solide compreso alcool superiore a 70 gradi;
12. Sostanze magnetizzanti;
13. Sostanze ossidanti e perossidi organici, compresi la candeggina e i kit per la riparazione della carrozzeria delle automobili;
14. Sostanze tossiche o infettive, compresi il veleno per topi e il sangue infetto;
15. Torcia subacquea con batterie inserite;
16. Piante, semi ed animali vivi o morti;
17. Titoli e certificati negoziabili (polizze di carico);
18. Valuta (cartamoneta, monete, carte di credito, carte prepagate e travellers cheques);
19. Altri valori non negoziabili;
20. Materiale che possa definirsi pornografico o scabroso;
21. Materiale d'armamento, munizioni, proiettili, armi da fuoco ed armi bianche;
22. Software contenente informazioni di elevato valore;
23. Rifiuti;
24. Materiale politico;
25. Materiali pericolosi;
26. Prodotti deperibili;
27. Prodotti farmaceutici in quantitativo superiore alla terapia personale del Cliente di 30 gg;
28. Sostanze stupefacenti o psicotrope;
29. Tabacco, prodotti contenenti tabacco ed alcolici;

30. Oggetti d'arte;
31. Pezzi d'antiquariato;
32. Beni culturali, in genere;
33. Metalli (oro ed argento in qualsiasi forma) e pietre preziose;
34. Documenti, offerte per partecipazioni a gare pubbliche o private, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc.

Il Cliente prende atto e riconosce che il trasporto di tali articoli, anche se non visibile mediante raggi X e/o scanner, contenuti all'interno del pacco, è assolutamente proibito e, comunque, da noi non accettato, nonché soggetto a normative specifiche di settore che in taluni casi ed in alcuni paesi prevedono sanzioni pecuniarie, l'arresto e/o la reclusione del responsabile/detentore/possessore/titolare/proprietario. In caso di inserimento dei su elencati articoli all'interno del bagaglio il Cliente sarà il solo ed esclusivo responsabile di ogni conseguenza civile e penale derivante dal semplice trasporto del bagaglio, ed, all'uopo, manleva spedireunpacco.it, i sub-vettori, i partners e gli ausiliari da ogni responsabilità amministrativa, pecuniaria, civile e penale a riguardo.

Spedireunpacco.it considera l'elenco degli articoli di cui sopra, ad eccezione di quelli proibiti dalla normativa internazionale, nazionale e dell'U.E., non tassativo per i Clienti cittadini della U.E. con partenza diretta da uno Stato membro dell'U.E. e destinazione diretta verso uno Stato membro dell'U.E.

7. DIRITTO DI ISPEZIONE

Il Cliente prende atto ed accetta che spedireunpacco.it o le autorità governative, incluse le dogane, ed i loro delegati hanno facoltà di aprire ed ispezionare il pacco per motivi di sicurezza.

Il Cliente è informato che i bagagli con destinazione da e per gli U.S.A. saranno ispezionati dalla TSA, Transportation Security Administration (l'agenzia americana per la sicurezza dei trasporti aerei). In caso di sospetto, la TSA aprirà forzatamente il pacco per verificarne il contenuto. La spedireunpacco.it informa il Cliente che esistono sul mercato lucchetti del tipo TSA che possono essere aperti dalla TSA con una specifica chiave passpartout in possesso della TSA.

8. CALCOLO DEI TEMPI DI TRANSITO E DELL'INSTRADAMENTO DELLE SPEDIZIONI.

Il pacco sarà ritirato tra le ore 9,00 e le ore 18,00 del giorno stabilito, presso l'indirizzo indicato nella Conferma d'Acquisto.

Il pacco sarà consegnato tra le ore 9,00 e le ore 18,00 del giorno stabilito, presso l'indirizzo indicato nella Conferma d'Acquisto.

spedireunpacco.it fornirà il Servizio anche nei giorni festivi e prefestivi nelle località ove è prevista la copertura.

I ritardi causati dall'intervento delle dogane, dalla Pubblica Amministrazione o da altri eventi al di là del nostro controllo potranno influire sui tempi di ritiro e di consegna.

Il ritiro sarà curato da personale incaricato dalla spedireunpacco.it o dalla UPS. L'addetto controllerà che il pacco sia sigillato correttamente ed applicherà mediante taschina o nastro adesivo etichetta in possesso del cliente, riportante i dati della spedizione (lettera di vettura).

Per informazioni sul trasporto del pacco il Cliente può consultare il [www. Spedireunpacco.it](http://www.Spedireunpacco.it) inserendo il codice riportato nella Conferma d'Acquisto, o contattare il nostro call center.

9. DOGANA

Qualsiasi diritto doganale, tassa, penale, deposito od altre spese nelle quali dovessimo o potessimo incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative od a causa di una mancanza imputabile al Cliente e/o al destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato al Cliente od al destinatario (se diverso dal Cliente) della spedizione.

Qualora decidessimo di effettuare tale addebito nei confronti del destinatario (se diverso dal Cliente) e quest'ultimo rifiutasse il pagamento dell'importo, il Cliente accetta di corrispondere detta somma unitamente alle somme a noi o da noi dovute a terzi, così come anche ogni costo extra nel quale incorreremo. Su nostra richiesta il Cliente si obbliga a fornire un'appropriata garanzia per ognuno dei diritti, tasse, penali, importi di magazzino od ogni altra spesa prevista nel presente articolo.

Sarà nostra cura espletare le formalità doganali relative alla spedizione del pacco, ma non saremo responsabili per ritardo alcuno, perdita o danneggiamento provocato dall'intervento del personale di dogana o di altre autorità governative.

10. INDIRIZZO NON CORRETTO

Laddove non fossimo in grado di consegnare il pacco a causa di un indirizzo non corretto, ci adopereremo effettuando ogni ragionevole sforzo onde trovare l'indirizzo corretto.

Provvederemo a comunicare al Cliente la correzione e la consegna od il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto; in tal caso, potranno essere applicati corrispettivi aggiuntivi qualora l'indirizzo corretto sia differente da quello riportato sulla lettera di vettura o documento di trasporto.

Spedireunpacco.it non effettua consegne a caselle postali.

Qualora non fossimo in grado di effettuare la consegna al primo tentativo, il Cliente ci riconosce sin d'ora la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario, intendendosi detto avviso quale prova sufficiente del tentativo di consegna.

Spedireunpacco.it senza costi aggiuntivi, garantisce due ulteriori tentativi di consegna nei due giorni lavorativi successivi.

11. SPEDIZIONI PACCHII NON CONSEGNAILI E RIFIUTATE

Laddove non fossimo in grado di portare a termine la consegna del pacco lasceremo, se possibile, un avviso di passaggio presso l'indirizzo del destinatario, riportante la circostanza che si è tentato di effettuare la consegna.

Spedireunpacco.it si impegna a contattare il Cliente presso i recapiti indicati. Il Cliente accetta di corrispondere a spedireunpacco.it ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le nostre competenze (se ce ne fossero) dovute per le azioni successive più appropriate tra noi concordate. Se il Cliente non fornirà appropriate istruzioni dopo i nostri tentativi di consegna, od in caso di spedizioni rifiutate, il pacco sarà restituito al mittente: il costo della spedizione di rientro sarà addebitato sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento dell'acquisto.

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente garantisce ed assicura a spedireunpacco.it che:

- a. il pacco (compreso, ma non limitatamente, il peso, la taglia, il numero ed il tipo) è stato descritto con precisione al momento dell'acquisto;
- b. il pacco è stato epurato di etichette, talloncini o adesivi di precedenti viaggi o spedizioni;
- c. ha apposto sul pacco un'etichetta identificativa contenente i dati personali (nome, cognome e indirizzo di residenza con C.A.P.);

- d. il luogo indicato per il ritiro e la consegna sarà presidiato dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dei giorni prefissati;
- e. le informazioni di ritiro e consegna (a titolo d'esempio: persona da contattare, civico, ingresso, portiere, citofono, nominativo, etc.) da Lei fornite sono esatte e veritiere;
- f. la persona addetta alla consegna ed al ritiro del pacco è stata da Lei debitamente delegata o autorizzata;
- g. l'etichetta di trasporto (equivalente a lettera di vettura o documento di trasporto) è stata apposta sul pacco in modo sicuro ed in posizione visibile sulla superficie esterna del pacco; che le informazioni contenute nell'etichetta (indirizzo e nominativo) sono esatte e conformi a quelle indicate nella Conferma d'Acquisto;
- h. ha verificato l'applicazione di nastro adesivo fungente da sigillo al singolo collo;
- i. il contenuto del pacco è stato preparato, sistemato, ordinato, chiuso e sigillato in modo sicuro ed accurato, tale da essere protetto contro i rischi di trasporto, inclusi i relativi processi di movimentazione handling e/o di smistamento;
- j. ha dichiarato il peso/misure corrette dello scatolo;
- k. gli effetti, beni ed articoli contenuti nel pacco sono di natura personale, non sono tra quelli soggetti a restrizioni spedireunpacco.it, IATA o ICAO e non sono articoli proibiti;
- l. né il Cliente, né il destinatario è una persona o un'organizzazione con cui spedireunpacco.it non può avere rapporti commerciali in relazione alle leggi o regolamenti applicabili;
- m. nel caso di spedizione Extra U.E., compilerà i campi del modello di documento "pro forma" disponibile nella sezione "download" inserendo la descrizione del contenuto del pacco, il numero di biglietto aereo, il codice fiscale e la fotocopia del passaporto o della carta d'identità (se valida per il Paese Extra U.E. di destinazione);
- n. sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili, oltre alle previsioni del presente contratto;
- o. di aver posto in essere tutte le ragionevoli precauzioni richieste dalle convenzioni, direttive e leggi inerenti la protezione dei dati personali al fine di assicurare la salvaguardia degli stessi nel caso di mancata od errata consegna della spedizione-

Il Cliente accetta di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei confronti suoi o nei confronti di terzi e che derivino dalla violazione da parte sua di una qualsiasi delle presenti garanzie, obbligazioni e assicurazioni.

13. LIMITI DI RESPONSABILITA'

In concomitanza con l'art. 14 seguente, la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione od a parte di essa è limitata come segue:

a) Trasporto internazionale via aerea

Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in tutto od in parte per via aerea e comporta una destinazione finale od una fermata di transito in un paese differente da quello di partenza, tale trasporto sarà integralmente soggetto o alla Convenzione di Varsavia (1929) (così come emendata nel tempo ed in quanto applicabile) o alla Convenzione di Montreal (1999) (così come emendata nel tempo ed in quanto applicabile), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. Questi trattati internazionali governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 17 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo

(approssimativamente € 20,00 per chilogrammo sebbene il tasso di cambio sia variabile).

b) Trasporto internazionale su strada

Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR), la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente € 10,00 per chilogrammo, sebbene il tasso di cambio sia variabile). In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrispostoci per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo.

c) Trasporto domestico(nazionale) via aerea o su strada

Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra o via aerea in ambito nazionale, la nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 € (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nonché, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul contratto di trasporto; il limite di responsabilità di cui all'art 1696 c.c. sarà applicato anche in caso di ritardo nella consegna a destino delle merci

affidateci, e solo in relazione ai danni che vengano debitamente e compiutamente provati, e che siano conseguenza - diretta e prevedibile – del ritardo.

d) Laddove fossimo responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento e :

- nessuna delle Convenzioni o norme sopra richiamate all'art. 13

a) o b) o c) si applichino obbligatoriamente;

- tale responsabilità non sia disciplinata da

alcuna delle sopra menzionate Convenzioni o norme

conformemente all'art. 13 a) o b) o c), né alcuna altra legge o

Convenzione si applichi obbligatoriamente;

-tale responsabilità si riferisca a servizi non consistenti in

trasporto via terra o via aerea, la nostra responsabilità nei vostri

confronti sarà sempre limitata al costo effettivo da voi sostenuto

per l'acquisto o la riparazione della spedizione o della parte di essa

interessata dall'evento, con un

limite massimo in ogni caso non eccedente Euro 17,00 al

chilogrammo con un massimo di Euro 1.190,00 per spedizione. In

caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita,

la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi

corrispostoci per il trasporto in relazione a quella spedizione od

alla parte di essa oggetto di ritardo.

e) In nessun caso spedireunpacco.it potrà essere ritenuta

responsabile nei vostri confronti per alcuna perdita particolare,

economica o consequenziale subita (inclusi, ma non limitati a

perdita di profitto, perdita di uso, investimenti, avviamento o

opportunità) derivante da qualunque violazione delle proprie

obbligazioni e/o negligenza nel modo in cui essa ha adempiuto o

fallito nell'adempiere alcuna delle obbligazioni del presente

contratto .

In caso di smarrimento, furto e rapina, totale e parziale, se il

Cliente è stato per qualsiasi motivo risarcito da terzi, nessun

reclamo sarà pagato da spedireunpacco.it, se non per la parte

eventualmente eccedente il rimborso ricevuto e sino alla

concorrenza dei massimali sopraindicati.

14. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

14.1 Fatte salve le ipotesi previste nel precedente articolo 13,

essendo possibile spedire con anticipo il pacco, non saremo mai

responsabili nei suoi confronti di danni patrimoniali e non

patrimoniali, derivanti dalla mancata, inesatta e/o ritardata

consegna del pacco, e così (a titolo esemplificativo ma non

esaustivo), per la mancata, ritardata o parziale partecipazione ad

eventi, mostre, convegni, congressi, conferenze, esami, corsi, corsi

di aggiornamento, spettacoli, programmi radio, video e televisivi,

cerimonie, banchetti, festeggiamenti, allenamenti, gare, tornei,

campionati, tour, tournée, riprese audio e video, interventi

chirurgici, visite mediche, dalla perdita di avviamento, di

guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di

uso, di opportunità, anche se abbiamo avuto conoscenza che tali danni o perdite potrebbero presentarsi, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

14.2 Spedireunpacco.it non sarà responsabile delle obbligazioni assunte con il Cliente per i seguenti fatti e/o eventi:

a) circostanze al di là del nostro controllo quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore inclusi (a titolo esemplificativo e non esaustivo) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali od insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto del bagaglio; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso;

b) atti od omissioni imputabili al cliente od a terze parti dell'operato delle quali lei risponde per le obbligazioni assunte in virtù delle Condizioni ed in particolare delle garanzie previste all'art. 12; e così per gli atti od omissioni addebitabili a: Autorità locali e doganali, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale.

c) contenuti del pacco consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore. Le sole responsabilità a noi imputabili in relazione ai servizi resi, saranno quelle disciplinate dalle presenti Condizioni.

15. MERCI DI VALORE

A conferma di quanto disciplinato dall'art.6.3 (Articoli proibiti o non accettati da spedireunpacco.it, il Cliente non può inserire nel bagaglio affidato a spedireunpacco.it oggetti, effetti e beni di valore, quali: pietre preziose, metalli preziosi, gioielli, denaro, valori, strumenti di negoziazione, vetro o porcellana, oggetti d'arte, antichità, beni culturali e documenti importanti che includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo) passaporti, offerte di partecipazione a gare pubbliche o private, azioni e certificati d'opzione, titoli, documenti bancari, garanzie o fideiussioni.

Nel caso in cui il Cliente abbia inserito nel pacco oggetti od effetti di valore, il trasporto di tali beni avverrà a suo rischio.

16. RECLAMI DI TERZI

Il Cliente si impegna con noi a non permettere che nessun'altra persona che abbia un interesse nella spedizione possa avanzare un reclamo od intentare un'azione nei nostri confronti in relazione al trasporto, anche laddove fossimo stati negligenti. In difetto e se un reclamo od un'azione venisse intentata, il Cliente ci indennizzerà delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

17. RECLAMI

17.1 Il Cliente che intende inoltrare un reclamo per la spedizione di un pacco smarrito, danneggiato od oggetto di ritardo, o per ogni altro danno, dovrà conformarsi alle disposizioni di legge nazionale o alle convenzioni internazionali applicabili, osservando la seguente procedura. In caso contrario ci riserviamo il diritto di respingere il reclamo. In particolare, il Cliente dovrà effettuare una comunicazione in forma scritta entro:

- a. 7 giorni di calendario dal ricevimento del pacco per i casi di danneggiamento, furto e rapina parziale;
- b. 7 giorni di calendario dalla data in cui il Cliente o il destinatario (se diverso dal Cliente) avrebbe dovuto ragionevolmente accorgersi della perdita, del danno o del ritardo del pacco.

17.2 Successivamente alla prima segnalazione, e non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge o dalle convenzioni applicabili, il Cliente dovrà documentare il reclamo inviandoci tutte le informazioni rilevanti relative alla spedizione ed allo smarrimento, al danneggiamento od al ritardo patito. Non siamo obbligati ad agire su alcun reclamo fintanto che il corrispettivo del trasporto e dei servizi accessori dovutoci non sia stato pagato, né il Cliente avrà il diritto di dedurre l'importo del reclamo dal nolo del trasporto e dei servizi accessori dovuti.

Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle convenzioni e/o leggi applicabili, il diritto del Cliente di presentare reclamo per danni nei nostri confronti si estinguerà entro 1 (un) anno dalla data in cui il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente accorgersi della perdita, del danno o del ritardo, a meno che non sia intentata l'azione innanzi all'Autorità Giudiziaria competente.

17.3 In caso di accettazione da parte nostra di tutto o parte del reclamo, il Cliente garantisce che la sua assicurazione o terze parti che abbiano un interesse nella spedizione rinuncerà ad ogni diritto, rimedio o pretesa cui potrebbero essere titolati in forza di surroga o altro.

17.4 Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della seguente documentazione: codice di acquisto; elenco degli effetti dichiarati in fase di creazione della spedizione, dimostrazione dei relativi valori e solo se di nuova fattura, con documento comprovante il valore d'acquisto; copia del reclamo.

Spedireunpacco.it, esaminata la documentazione del sinistro e ritenuta essa esauriente ai fini della definizione, provvederà ad informarvi sulle modalità e l'ammontare della liquidazione

18. TARIFFE E PAGAMENTI

18.1 Il Cliente si impegna a corrisponderci i prezzi (noli) per il trasporto del pacco tra i luoghi precisati sulla lettera di vettura, contratto di trasporto, e/o i corrispettivi per l'esecuzione dei servizi accessori, le imposte di valore aggiunto sul trasporto ed ogni altro onere, imposta, tassa o diritto entro il termine di pagamento concordato, ovvero immediatamente al momento della prenotazione della spedizione sul nostro sito o mediante il nostro call center. I nostri costi sono calcolati secondo le tariffe applicabili alla spedizione, così come illustrato nel presente contratto e nei nostri tariffari. Spedireunpacco.it controllerà la taglia, il peso e/o il volume e/o il numero dei colli, e, laddove riscontrasse una discrepanza tra la taglia e/o il peso e/o il volume e/o il numero di colli dichiarato; il Cliente accetta che la taglia, il peso e/o volume e/o il numero dei pacchi da noi determinato sarà utilizzato ai fini del calcolo della differenza tariffaria che sarà addebitata sulla carta di credito utilizzata per l'Acquisto. Ogni tassa ed ogni altro tributo sulla spedizione nel Paese di destinazione dovrà essere a noi corrisposta dal Cliente mediante addebito sulla carta di credito utilizzata per l'Acquisto.

18.2 Le tariffe in vigore applicabili alle spedizioni sono disponibili sia sul nostro sito internet www.spedireunpacco.it che presso il call center.

18.3 Le tariffe in vigore fanno riferimento all'ordinario servizio di ritiro e consegna del pacco tra gli indirizzi indicati dal Cliente. Spedireunpacco.it si riserva il diritto di addebitare un importo ulteriore laddove il dispendio di tempo per l'espletamento delle formalità di sdoganamento richieda un lavoro eccessivo al fine di permetterci la consegna del pacco al destinatario. Importi ulteriori, pertanto, potranno essere addebitati in alcuni Paesi per le complesse attività di sdoganamento e queste includono, ma non limitatamente, spedizioni che richiedono:

(i) dichiarazioni formali doganali d'entrata che coinvolgono più pacchi dello stesso Cliente.

(ii) vincoli doganali o necessità di consegnare pacchi contenenti articoli posti sotto vincolo doganale.

(iii) sdoganamento che coinvolga anche un dipartimento governativo oltre all'autorità di dogana.

In alcuni Paesi spedireunpacco.it potrebbe anticipare dei pagamenti relativi ad oneri, diritti, tasse e penali e, laddove tale servizio aggiuntivo venga fornito, al Cliente verrà addebitata una tassa amministrativa locale sulla carta di credito utilizzata per l'Acquisto.

18.4 La nostra fattura viene emessa in formato elettronico non modificabile (PDF o altro formato equivalente) e spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. La nostra fattura può essere stampata in forma cartacea e spedita per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente. In caso di stampa in forma cartacea della fattura e di spedizione postale sarà addebitato in fattura il costo aggiuntivo della stampa e della spedizione postale.

18.5 Le nostre fatture devono essere pagate nella moneta indicata in fattura (di norma l'Euro). Le spese e gli oneri da noi sostenuti per lo sdoganamento, le tasse, le imposte, i diritti ed ogni altra somma richiesta e da noi pagata per la consegna del pacco all'indirizzo di destinazione sarà addebitata al Cliente nella moneta indicata in fattura, previa conversione della moneta locale. Il Cliente autorizza sin d'ora Servicepoint S.a.s. a richiedere l'addebito dei suddetti costi successivi sulla stessa carta di credito utilizzata dal Cliente per l'Acquisto.

19. DIRITTO DI RECESSO

Considerata la natura e la tipologia dei Servizi offerti dalla spedireunpacco.it il Cliente è consapevole ed informato che al Contratto non si applica il diritto di recesso previsto dall'art.64 del D.Lgs 206/2005.

20. FORO COMPETENTE

Le controversie che dovessero insorgere tra le parti in conseguenza dei Servizi saranno di competenza del foro del domicilio indicato dal Cliente al momento della conclusione del Contratto, purché allocato in Italia.

21. INFORMATIVA PRIVACY

ART. 13 D.LGS N.196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

I dati del Cliente sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con spedireunpacco.it

L'indirizzo di posta elettronica (qualora indicato) verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e / o Servizi. I dati del Cliente saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente e del destinatario i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Il Cliente potrà rivolgersi anche telefonicamente al titolare del trattamento per verificare i suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. N.196/ 03. In particolare, il Cliente potrà opporsi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle sue coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Spedireunpacco.it la informa che il titolare del trattamento dei dati Servicepoint S.a.s di Amedeo Paduano e C., con sede legale in Massa di Somma (NA) al corso Boccarusso, 58, P.I. 04263031215. Responsabile del Trattamento è il legale rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede legale. L'elenco dei titolari è disponibile